

Siyah Beyaz'ın amacı; paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlara karşı olan sorumlulukları yerine getirmek, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmektir. Bu amaçlar doğrultusunda aşağıda sıralanan hususları taahhüt eder;

- Gerçekleştirilecek tüm projelerde kaliteli üretim ve/veya hizmet sunma ve müşteri odaklı çalışmayı temel prensip olarak benimsemek, en üst seviyede müşteri memnuniyeti yaratmak,
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumlulukların bilinciyle faaliyet gösterilen her yerde ve tüm alanlarda bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplum ve dünya için pozitif etki yaratmak,
- Ulusal ve uluslararası standartlarda, tüm yasal ve diğer şartlara uygun şekilde, sektördeki tüm yenilikçi gelişmeleri de takip ederek yükümlülükleri yerine getirmek,
- Bilgi ve deneyimleri, ulaşılan sonuçlarla harmanlayarak Kalite Yönetim Sistemi performansı ve yapımı üstlenilen işlerin kalitesini sürekli olarak iyileştirmek,
- Kalite ile ilgili faaliyetlerimizde çalışanların ortak sorumluluk bilinciyle hareket etmesini sağlamak; çalışanlar, paydaşlar ve toplumun kalite bilincini oluşturmak ve artırmak,
- Amaç ve hedefler doğrultusunda rekabet üstünlüğünü sürdürmek; politikalar, misyon, vizyon, değerler ve Kalite Yönetim Sistemlerinin tüm aşamalarda anlaşılması, benimsenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Çağdaş işletim ve yönetim anlayışını benimseyerek ve bilgi ve deneyimleri kurumsallaştırarak verimliliği artırmak,
- Faaliyet yürütülen tüm sektörlerde, yenilikçi ve öncü olmak adına ileri teknolojileri öğrenmek, geliştirmek, bilgi ve sistem üstünlüğü ile rekabet etmek,
- Siyah Beyaz'ın en önemli değerinin insan kaynağı olduğu bilinciyle, yüksek yetkinliklerde çalışanları istihdam ederek ve çalışanlara sürekli yatırım yaparak çalışan kalitesi ve memnuniyetini en üst seviyede tutmak.